**Приложение 1**

**Меры по поддержке корпоративных клиентов**

Сбербанк продолжает работать над внедрением дополнительных мер поддержки своих клиентов в условиях сложной экономической ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции.

Банк действует в штатном режиме. [На сайте банка](https://www.sberbank.ru/ru/about/today/oib2?utm_expid=.wvHAFzzbSvmaDxwdQgMj-w.1&utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.sberbank.ru%2Fru%2Fsearch%3Fsearchid%3D2315434%26text%3D%25D0%2594%25D0%25B8%25D1%2581%25D1%2582%25D0%25B0%25D0%25BD%25D1%2586%25D0%25B8%25D0%25BE%25D0%25BD%25D0%25BD%25D0%25BE%25D0%25B5%2520%25D0%25BE%25D0%25B1%25D1%2581%25D0%25BB%25D1%2583%25D0%25B6%25D0%25B8%25D0%25B2%25D0%25B0%25D0%25BD%25D0%25B8%25D0%25B5%26web%3D0) можно узнать о режиме работы интересующего Вас подразделения.

Банк рекомендует свести к минимуму посещение любых общественных мест, включая офисы банка. Кроме того, крайне важно минимизировать, а лучше отказаться от использования наличных при расчетах с вашими партнерами, так как денежные купюры представляют опасность во время распространения коронавируса.

**Режим работы отделений банка:**

* Все расчеты внутри банка и международные расчеты будут проводиться в полном объеме.
* Банк продолжит проводить межбанковские платежи в соответствии с регламентом функционирования Платежной системы Банка России.
* Клиенты могут совершать все биржевые операции на всех рынках в обычном режиме.
* С клиентами будут работать кредитные менеджеры, чтобы те, чей бизнес нуждается в поддержке, могли оперативно обратиться с заявками на реструктуризацию задолженности. Это касается клиентов всех сегментов, и в первую очередь малого и среднего бизнеса.
* В отделениях банка клиенты смогут воспользоваться всеми основными услугами для бизнеса, которые доступны им в рабочие дни. Офисы банка будут работать по специальному графику. Режим работы индивидуален для каждого офиса банка и указан на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в разделе «Отделения и банкоматы» и в офисах Сбербанка. Банкоматы и информационно-платежные терминалы в зонах круглосуточного обслуживания 24/7 в выходные дни будут работать в стандартном режиме.

**Работа удаленных сервисов**

Большинство услуг и сервисов представлены удаленно в «Сбербанк Бизнес Онлайн» - усилены технические мощности, что позволяет нашим клиентам получать все дистанционные банковские услуги с максимальной надежностью в полном объеме. Все актуальные в текущих реалиях цифровые сервисы и предложения по переводу бизнеса в онлайн собраны на [специальной странице](https://www.sberbank.ru/promo/stayonline/). Следите за всеми оперативными новостями о работе Сбербанка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [на нашем сайте](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/hotnews).

**Горячая линия по вопросам работы банка**

Также для корпоративных клиентов банка стартовала специальная горячая линия по вопросам работы Сбербанка в связи с коронавирусом. Если у Вас останутся вопросы после прочтения этого письма, звоните **8 (800) 200-34-40.** Линия работает ежедневно с 00:00 до 20:00 (время московское).

По всем корпоративным продуктам и сервисам банка вас круглосуточно традиционно проконсультируют специалисты нашего Центра корпоративных решений по номерам: 0321 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов (Билайн, Мегафон, МТС, Tele2) на территории России): **+7 495 6655 777** (звонки из-за рубежа, оплата согласно тарифу).

**Программа поддержки бизнеса**

Программа поддержки коснется тех клиентов, индустрии которых пострадали от последствий пандемии. Совместно с Правительством РФ готовится запуск программы субсидирования малого и среднего предпринимательства для компаний ряда отраслей. Ее условное название - «1/3 – 1/3 – 1/3». Принцип этой программы в отсрочке уплаты кредита на полгода с делением процентных платежей на три равные части. Две части платит не клиент, а государство и сами банки, одна треть процентной ставки уплачивается малым бизнесом. При этом предпринимателю предоставляется выбор: он может платить эту треть, а может также перенести уплату 1/3 процентов на более поздний срок - после 1 октября 2020 года.

Чтобы воспользоваться субсидированием, предпринимателю нужно обратиться в кредитующий банк.

Программа предназначена для поддержки компаний, работающих в сфере туризма (авиа-отрасль, туроператоры, гостиничный бизнес), общественного питания, занимающихся проведением досуговых и спортивных мероприятий, организацией конференций и выставок, а также предоставляющих бытовые услуги населению и услуги дополнительного образования

**Кредиты на выдачу заработных плат под 0%**

Сбербанк также начал осуществлять выдачу кредитов по государственной программе кредитования на выплату заработной платы для малого и микробизнеса и индивидуальных предпринимателей. По условиям программы, срок ведения деятельности компаний должен быть не менее одного года, срок кредитования — до 01.10.2020 года. Сумма кредита определяется исходя из численности сотрудников предприятия, умноженной на МРОТ и умноженной на шесть (исходя из количества месяцев срока кредитования). Ставка по кредиту составляет 0,0% годовых. В Сбербанке такие кредиты оформляются как предодобренные и выдаются полностью в электронной форме: посещать отделение банка для оформления заявки и получения средств не требуется.

Данная программа предназначена для поддержки бизнеса, пострадавшего от распространения вируса COVID-19.

**Эквайринг для бизнеса стал бесплатным**

Сбербанк отменил плату за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс, которое чаще всего платят предприятия малого и микробизнеса. Сервисная плата не будет взыматься за период использования оборудования с 01 марта до 31 мая 2020 года включительно. «Каникулы» могут быть продлены в зависимости от экономической ситуации, о чем будет сообщено дополнительно. Это позволит не только помочь бизнесу, но и обезопасить граждан, обеспечив им возможность продолжать платить наиболее безопасным способом – безналично и бесконтактно.

**Открыт свободный доступ на ресурсы по самообучению**

В новых условиях, связанных с переходом на удаленный формат работы, особенно актуальной стала возможность дистанционного обучения. Сбербанк открыл доступ к части учебных материалов в собственной Виртуальной школе для всех желающих. На дистанционном портале уже размещены полезные материалы, которые будут обновляться еженедельно. Виртуальная школа – платформа для дистанционного обучения и развития сотрудников Группы Сбербанк, предоставляющая доступ к учебным материалам и образовательным программам Корпоративного университета Сбербанка.

Все материалы открытой Виртуальной школы Сбербанка можно найти по [ссылке](https://open.sberbank-school.ru/). Пользователи, прошедшие все курсы до 1 мая, получат подтверждающий сертификат от Корпоративного университета Сбербанка.

**Всегда рядом**

Сбербанк оперативно реагирует на каждое изменение ситуации с коронавирусом. Основная задача банка — поддерживать высокий уровень сервиса для своих клиентов в любых обстоятельствах. Сбербанк готов к любому развитию событий. Банк обладает достаточным запасом рублевой и валютной ликвидности для обеспечения всех потребностей своих клиентов.